

## 【お詫び】 ホームページお問い合わせフォームの不具合について

お客様各位

東京建物株式会社

平素は当社ホームページをご利用いただき誠にありがとうございます。

2021年9月7日（火）9時頃から9月8日（水）21時頃までの間で、お問い合わせフォームにおいて、ご入力いただいた内容が送信できていない不具合が発生していたことが判明いたしました。

現在は復旧し、正常に稼働していることを確認しております。

また、調査の結果ご入力いただきましたお客様のデータが、外部に流出したことは一切ございません。

上記期間中に、お問い合わせフォームにて情報入力をされましたお客様につきましては、大変お手数ではございますが、再度お問い合わせフォームより情報の入力をお願いいたします。

皆様には大変ご不便・ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後、同様の事象が生じないよう、再発防止と、お客様への一層のサービス向上に取り組んでまいります。

何卒よろしくお願ひ申し上げます。

以上